

Oggetto: Hai smesso di usare iPase

Avevi iniziato o forse anche solo installato.
E ora, **vorresti riprovare?**

Ti ricordo che iPase non serve solo per chi vuole registrare TUTTO; va bene anche se vuoi ricordare solo le spese della casa o dell'auto. O anche solo per le spese più importanti.

Gli anni passano e sapessi quante volte ho sperato di trovare quella registrazione di cui non ricordavo il costo o semplicemente la data o come l'avevo pagata o da chi l'avevo comprata.

iPase permette, per ogni spesa, di registrare molti dati ma, alla fine, quelli davvero necessari sono solo: la Causale della spesa (o entrata), l'importo, la data. Davvero poco anche se sarebbe meglio mettere anche il Pagamento e una Nota.

Se davvero vuoi ricominciare ad usarlo, hai due casi possibili:

- a) hai dei dati che vorresti recuperare
- b) vuoi ripartire da zero

a) hai dei dati che vorresti recuperare

Esistono due coppie di login/pw: quella inviata da noi quando ti sei registrato (login1 e pw1), quella che hai messo tu (login2 pw2) quando hai fatto l'Attivazione.

Per conservare i dati immessi in precedenza devi ricordarti login2 e pw2, oppure avere pw3, il lungo codice segreto che ti è stato mostrato, per un attimo, quando hai fatto l'Attivazione.

Se non hai login2 e/o pw2 e neppure pw3, puoi solo ripartire da zero (vedi il punto b), perdendo i dati precedentemente inseriti; **noi non abbiamo una superpassword per entrare nei tuoi dati.**

SITUAZIONE1: ho login2 e pw2

Lanci iPase e con login2 e pw2 entri. Puoi continuare ad inserire i tuoi dati.

SITUAZIONE2: non ho login2 o pw2, ma ho pw3

Lanci iPase, clicchi su EMERGENZA, scrivi (o copi) pw3 e clicchi su OK. IL programma ti dettaglia cosa stai facendo; clicchi ancora OK. Il tuo login2 è il Nome che vedi (è un Familiare); vai in fondo a destra, dove c'è "Password:" e scrivi una tua password (chiamiamola pw2) e la ripeti sotto (al posto degli asterischi); a questo punto Salvi (bottone in alto con la "v"); il programma ti dice che hai modificato dei dati; ora, esci (puoi o no dire OK al backup). A questo punto, puoi entrare "normalmente" in iPase con login2 e pw2.

IN ENTRAMBI I CASI

Successivamente, se hai una versione vecchia di iPase, entri in iPase, vai in Servizi, clicchi su Crea Backup e crei un file di backup dandogli un tuo nome (esempio: iPaseBck) e salvandolo in un posto sicuro.

Scarichi iPase dal sito, come fosse la prima volta, e lo installi (all'inizio, consigliamo di installarlo sul desktop, come suggerito dal programma; comunque **non in C:\Programmi**).

Ora dovresti avere un iPase aggiornato e i tuoi vecchi dati.

Ma, se lanciandolo, **ti chiede di fare la Registrazione**, significa che non l'hai aggiornato, ma hai installato una nuovo iPase in un posto diverso; allora clicchi su Ripristina Backup e gli fai leggere il backup creato sopra. Ora sei ripartito e hai la nuova versione di iPase.

Riassumendo

Se hai login2/pw2 o pw3 puoi ripartire da dove eri arrivato, altrimenti puoi solo ripartire da zero.

b) vuoi ripartire da zero

Riparti da zero perché non avevi dati da recuperare oppure li avevi ma non hai login2/pw2 e pw3.

Se hai una **versione vecchia** (intendiamo prima della 7.0, uscita il 20/07/2018) di iPase, disinstalla il vecchio iPase (basta che cancelli l'icona e la cartella IpaseP).

Ci sono **due** metodi, per "ricominciare"; **il primo va bene se hai la versione più recente di iPase** o comunque la 6. Il secondo, in tutti i casi.

Il primo è più veloce, ma ti rimane la versione che hai installato; col secondo, sei certo di avere l'ultima versione.

METODO 1

Lanci iPase; quando ti chiede login (login2) e pw (pw2), clicca su EMERGENZA e poi su "Riparti dall'inizio". A questo punto è come se fossi all'Attivazione; nella parte alta metti i codici della email di Registrazione (login1 e pw1), sotto, un tuo Nome e una tua Password (login2 e pw2); saranno questi quelli **da ricordare**.

Prima di finire l'Attivazione, ti comparirà un lungo codice (pw3).

Se non hai la email coi codici (login1 e pw1), scrivi a support@ipase.com ,

facendo attenzione ad usare la stessa email di quando ti sei registrato. Te li mandiamo noi.

METODO 2

Se hai la versione 5 o antecedente, cancella l'icona iPaseP che hai sul desktop e tutta la cartella IpaseP che sta ... (sai tu dove l'hai messa quando hai installato; noi consigliavamo sul desktop).

Scarica iPase, come fosse la prima volta <https://www.ipase.it/download/>

Installa iPase, lasciandolo, per ora, sul desktop (cioè dove te lo consiglia il programma); sarà sempre possibile spostare la cartella IpaseP, dove vuoi, in un secondo momento.

Lancia il programma; ti chiederà Registrazione/Attivazione.

Se non hai la email che ti abbiamo inviato quando ti sei registrato in precedenza, fai una nuova Registrazione (anche la stessa email che hai usato l'altra volta): attenzione però che il login (login1) non deve essere già presente nel nostro archivio (ne abbiamo oltre 90.000); se è già presente, il programma te lo dice subito e lo puoi cambiare, fino a quando ne scrivi uno che non c'è; non serve scrivere codici lunghissimi; con un po' di fantasia, si trova; a questo punto rilanci iPase e fai l'Attivazione (vedi sotto).

Se **hai conservato la email** ricevuta nella precedente Registrazione (login1 e pw1), puoi saltare la Registrazione ed andare direttamente alla **Attivazione**; quando te lo chiede, nella parte alta metti i codici della email (login1 e pw1), sotto, un tuo Nome e una tua Password (login2 e pw2); saranno questi quelli **da ricordare**.

Prima di finire l'Attivazione, ti comparirà un lungo codice (pw3).

Se hai dubbi, fermati e scrivici.

Riassumendo

Puoi fare tutte le Installazioni/Registrazioni/Attivazioni che vuoi, se non hai dati caricati in iPase o se quelli che ci sono non ti interessano o se comunque non riesci a recuperarli.