

**Oggetto:** quale Supporto offriamo

iPase ha davvero tante possibili funzionalità <https://www.ipase.it/funzioni/>

Anche Funzioni magari per te non necessarie; che puoi decidere di non usare o di farlo in un secondo tempo, con più conoscenza dello strumento.

Ma la cosa più importante sono le Funzioni base, alle volte non facili da acquisire per chi lo usa la prima volta, soprattutto per chi ha la mano su un altro strumento, che magari ha usato per anni.

Per questo, all'inizio suggeriamo sempre di guardare i filmati "Tabelle" e "Voci" che trovi nella pagina dei VideoDemo <https://www.ipase.it/videodemo/>

Ci sono decine di **filmati** e **manuali** <https://www.ipase.it/supporto/manuali/> e **FAQ** <https://www.ipase.it/supporto/faq-ipase/> .

Però, capita di rimanere con **una domanda senza risposta**; col rischio di passare mezza giornata a cercarla in tanta documentazione.

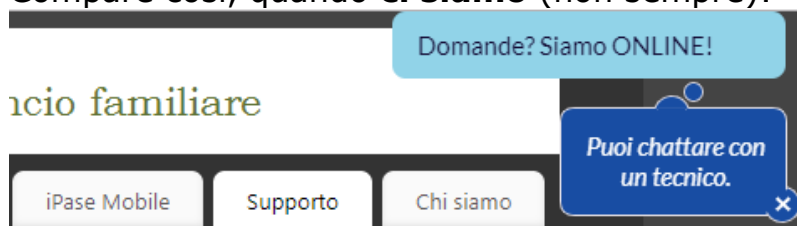
Ecco a cosa serve il **SUPPORTO**

**Quanto è importante sapere che c'è sempre qualcuno che ti risponde?**

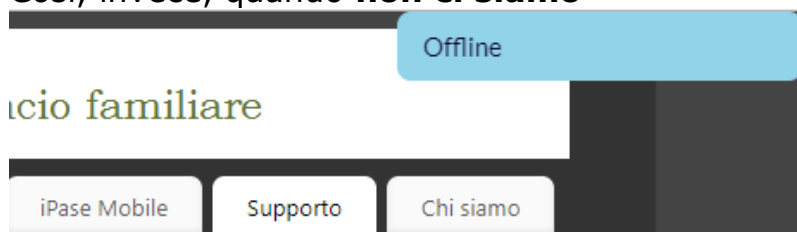
Tramite **email** [support@ipase.com](mailto:support@ipase.com) ; riceviamo di solito molti complimenti per **velocità** e **completezza** della risposta.

Da un po' di tempo abbiamo anche una **chat**, che puoi trovare nella parte alta destra di ogni pagina del sito.

Compare così, quando **ci siamo** (non sempre):



Così, invece, quando **non ci siamo**



Però, cliccando su "Offline" hai la possibilità di inviarci una email.

In ogni caso, **se vuoi chattare**, scrivici una email del tipo "Possiamo chattare domani alle 10?". Di certo ti rispondiamo sulla fattibilità.

**Riassumendo:** scrivici!!! CI SIAMO ANCHE IN AGOSTO